



Superintendencia de Bancos  
de la República Dominicana

“Año del Bicentenario del Natalicio de Juan Pablo Duarte”

1001

3 1 OCT 2013

Señores

**Banco Popular Dominicano**

Av. 27 de Febrero Esq. Winston Churchill

Ciudad.-

**Aten: Claudia Pichardo**

**Gerente del Dpto. de Cumplimiento**

**Ref.:** Comunicación de fecha 24 de Octubre del año 2013. DSPU No.13-06636.

**“Términos y Condiciones Tarjeta Prepago Virtual”**

Distinguidos Señores:

En atención a su solicitud y luego de haber acogido como buenas y válidas las modificaciones incorporadas al modelo citado en la referencia, de las disposiciones del artículo 53 de la Ley Monetaria y Financiera y de los artículos 7, 9, 10, 11 y 12 del Reglamento de Protección al Usuario de los Servicios Financieros y Bancarios, tenemos a bien remitirles el modelo final del referido contrato debidamente sellado, el cual podrá ser utilizado por ustedes a partir de su remisión.

Cumplimos recordándoles que los modelos de contratos aprobados, deben ser incorporados al manual de procedimientos, políticas y controles relativos a la gobernabilidad interna de la entidad.

Atentamente,

**Julio César Muñoz R.**

Director Protección y Servicios al Usuario (Prouuario)



# TPAGO PREPAGO POPULAR

## Términos y Condiciones

### ¿Qué es tPago Pre pago Popular?

Es una tarjeta virtual (sin plástico), emitida por el Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple (“Banco”), que está asociada a un número de celular de cualquiera de las empresas telefónicas participantes, a la cual el Usuario podrá recargar con dinero para realizar pagos y compras de una manera fácil, segura y cómoda. No es necesario acudir al Banco para obtenerla, ya que puede adquirirse en diversos comercios que operan como Subagentes Bancarios del Banco y están identificados como Puntos tPago. Con tPago Pre pago Popular, su celular se convierte en su billetera.

### Al adquirir tPago Pre pago Popular, es importante que usted sepa que:

1. Debe cumplir con los requisitos mínimos exigidos por el Banco y suministrar sus datos personales de forma correcta, ya que los mismos serán verificados, pudiéndose otorgar o denegar la afiliación.
2. Requiere para su uso una clave secreta o PIN de 4 dígitos, elegida por Usted, que no debe compartir con nadie, siendo Usted el único responsable de mantener la confidencialidad del PIN. Cada operación que se realice desde su celular con su clave secreta o PIN se considerará buena y válida, y se asumirá que dichas operaciones son realizadas por Usted, a menos que usted haya llamado antes de que dichas operaciones hayan sido realizadas al (809)732-2525 a notificar la pérdida de su celular o a notificar que un tercero haya robado su PIN.
3. Podrá recargar dinero en su tPago Pre pago Popular, así como realizar retiros en cualquiera de los Subagentes Bancarios del Banco, identificados como Puntos tPago. En el caso de que un Subagente Bancario del Banco esté fuera de servicio, Usted podrá dirigirse a otro Subagente Bancario del Banco.
4. El dinero que recargue y el balance disponible en su tPago Pre pago Popular estarán almacenados de forma electrónica e inmediata en el Banco. Al afiliarse, Usted no recibirá una tarjeta plástica ni ningún otro dispositivo físico como evidencia de dicha afiliación; sin embargo, recibirá un comprobante confirmando que su proceso de afiliación ha sido exitoso.
5. Por cada recarga o retiro de dinero realizada en un Subagente Bancario del Banco, Usted debe recibir un comprobante o recibo indicando que la transacción fue realizada correctamente. Usted debe exigir en el establecimiento este comprobante, pues de lo contrario su transacción pudiera no ser válida. Para cada retiro, el solicitante deberá proveer el código de retiro indicado en la pantalla del celular afiliado, el cual será verificado por los sistemas del Subagente Bancario antes de efectuar la operación.
6. Desde su celular, podrá realizar las siguientes transacciones: (a) enviar y recibir dinero; (b) recargar minutos a un teléfono móvil; (c) pagar facturas de servicios; (d) comprar en comercios; (e) realizar retiros a domicilio; (f) realizar donaciones; (g) consultar su balance y últimas transacciones; y (h) otros servicios que estén disponibles. Para cada transacción, Usted recibirá un comprobante ya sea físico o electrónico.
7. Para adquirir el servicio se requiere un monto mínimo de RD\$200.00, de los cuales RD\$100.00 será el costo de afiliación, y el restante le será acreditado a su tPago Pre pago Popular y estarán disponibles para su consumo. Toda tarifa o comisión a ser cargada por las transacciones que Usted realice desde su celular, se encuentra prevista en el tarifario de servicios entregado conjuntamente con el presente documento, y le será notificada en su celular, previo a que Usted confirme la transacción con su PIN. Estos cargos serán descontados del balance de su tarjeta prepagada virtual al momento de realizar cada transacción. Los mismos podrán variar en cumplimiento con las regulaciones y normas aplicables a este tipo de servicio. Usted podrá consultar las comisiones aplicables al producto en nuestro Tarifario de Servicios vigente disponible en los Subagentes Bancarios del Banco, así como en la página web [www.popularenlinea.com](http://www.popularenlinea.com). Las modificaciones realizadas al tarifario les serán comunicadas con, por lo menos, treinta (30) días de antelación a la efectividad de los mismos por los medios que el Banco entienda pertinentes.
8. No se podrá completar una transacción si: (a) Usted no tiene suficientes fondos en su tPago Pre pago Popular; (b) ha alcanzado los límites permitidos establecidos conforme a la regulación aplicable (máximo de RD\$39,600 en retiros y compras en un periodo de 30 días) o los límites preestablecidos por el Banco; (c) su tPago Pre pago Popular ha sido suspendida temporalmente por asuntos de seguridad o cancelada permanentemente por cualquier disposición legal, lo cual será comunicado a Usted en un plazo máximo de veinticuatro (24)



horas luego de la suspensión o cancelación; o (d) ha ocurrido un retraso temporal del sistema o interrupción en el servicio de su celular.

9. El Banco y los operadores del servicio tPago no se hacen responsables de: (a) transacciones realizadas por Usted a personas no deseadas por error, sin embargo, tendrán el compromiso de tramitar las reclamaciones realizadas por este tipo de transacción con la mayor diligencia posible; (b) transacciones realizadas por un tercero por cuenta de Usted, utilizando su celular y PIN o clave secreta, cuya sustracción, pérdida o robo no hayan sido debidamente notificadas por Usted llamando al (809)732-2525; y, (c) cualquier caso de fuerza mayor.

10. tPago Prepago Popular es un servicio del Banco y el dinero que Usted recarga en su tarjeta prepagada se encuentra en el Banco; por lo tanto, su dinero se encuentra seguro y disponible en todo momento. El nombre del Banco aparece en el comprobante o recibo que se le entrega en el Subagente Bancario del Banco, identificado como Punto tPago, al afiliarse y cada vez que realice una recarga o retiro de dinero.

*Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados, ya sea por requerimiento de las entidades reguladoras del servicio, por cambios en las condiciones de mercado o en las legislaciones aplicables al servicio. En dicho caso, los nuevos términos y condiciones serán notificados con al menos treinta (30) días de antelación a su implementación.*

Para cualquier pregunta, solicitud o reclamación relacionada al uso del servicio tPago Prepago Popular, llame al (809)732-2525

